Regulamin Price Radar

wersja beta · obowiązuje od 29 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Price Radar, świadczonej drogą elektroniczną pod adresem radar.dealavo.com/pl/price, w tym zasady zakładania i używania Konta.
2. Usługodawcą jest Dealavo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-384), ul. Włodarzewska 33/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000614817, NIP 7010571133, adres e-mail: radar@dealavo.com (dalej „Dealavo").
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem https://radar.dealavo.com/pl/price/regulamin w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
    1. **Price Radar** (dalej „Radar") – serwis internetowy Dealavo prezentujący zestawienia cen produktów oferowanych przez sprzedawców w serwisach e-commerce i porównywarkach, indeksy cen, historię cen oraz analizy pozycji cenowej sklepów i marek, wraz z funkcjami analitycznymi dostępnymi po zalogowaniu.
    2. **Użytkownik** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43^1 Kodeksu cywilnego, który założył Konto, działający przez osobę uprawnioną do jego reprezentowania albo upoważnioną do korzystania z Radaru w jego imieniu.
    3. **Konto** – indywidualny dostęp do Radaru, przypisany do adresu e-mail podanego przy rejestracji.
    4. **Dane Radaru** – wszystkie informacje prezentowane w Radarze, w szczególności zestawienia produktów, ceny i ich historia, indeksy cen, liczby sprzedawców i ofert, pozycje cenowe, kategorie, szacowana popularność i rekomendacje, a także ich eksporty.
    5. **Dane Użytkownika** – informacje wprowadzone do Radaru przez Użytkownika, w szczególności domeny sklepów, wybrane marki, listy obserwowanych produktów, ustawienia porównań i zapisane filtry.
    6. **Okres Beta** – okres bezpłatnego udostępniania Radaru w wersji testowej, określony w § 2.

§ 2. Wersja beta i bezpłatny dostęp

1. Radar jest udostępniany w wersji testowej (beta). Jego funkcje, zakres danych, sposób prezentacji i warunki dostępu mogą się zmieniać, także w sposób daleko idący, w tym przez dodanie, ograniczenie lub usunięcie funkcji. Dealavo nie gwarantuje ciągłości ani niezmienności żadnej funkcji.
2. Okres Beta trwa do odwołania. W Okresie Beta korzystanie z Radaru jest bezpłatne.

3. Dealavo może w każdym czasie zakończyć Okres Beta, informując o tym Użytkowników na adres e-mail przypisany do Konta co najmniej 14 dni przed dniem jego zakończenia.
4. Założenie Konta i korzystanie z Radaru w Okresie Beta nie rodzi po stronie Użytkownika żadnego obowiązku zapłaty, ani teraz, ani w przyszłości. Rejestracja nie wymaga podania danych karty płatniczej ani zawarcia umowy płatnej.
5. Dealavo nie wyklucza wprowadzenia odpłatnego modelu dostępu po zakończeniu Okresu Beta. Zasady przejścia określa § 8.
6. W wersji beta Radar może działać z przerwami, być czasowo niedostępny albo zawierać błędy, w szczególności w czasie aktualizacji danych i prac rozwojowych.

§ 3. Konto

1. Z Radaru mogą korzystać wyłącznie przedsiębiorcy, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową. Zakładając Konto, osoba rejestrująca oświadcza, że działa w imieniu przedsiębiorcy i jest do tego upoważniona. Umowa o świadczenie usługi nie jest zawierana z konsumentami ani z przedsiębiorcami, o których mowa w art. 385^5 Kodeksu cywilnego, w zakresie, w jakim usługa nie ma dla nich charakteru zawodowego.
2. Założenie Konta wymaga podania adresu e-mail i numeru telefonu oraz akceptacji Regulaminu. Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta z chwilą założenia Konta, na czas nieokreślony.
3. Logowanie odbywa się przez jednorazowy link wysyłany na adres e-mail przypisany do Konta. Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie dostępu do tej skrzynki i nie udostępnia linków logowania osobom trzecim.
4. Konto jest przypisane do jednej osoby. Każda osoba korzystająca z Radaru w imieniu tego samego przedsiębiorcy zakłada własne Konto. Zabronione jest współdzielenie Konta oraz zakładanie wielu Kont przez tę samą osobę w celu obejścia ograniczeń Radaru.
5. Użytkownik podaje dane prawdziwe i aktualne. Dealavo może zweryfikować, czy Użytkownik jest przedsiębiorcą, i do czasu weryfikacji ograniczyć dostęp do Konta.
6. Bez Konta Radar udostępnia ograniczony podgląd danych. Zakazy z § 4 stosuje się odpowiednio także do korzystania z Radaru bez Konta.
7. Wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywna skrzynka e-mail.

§ 4. Dozwolone korzystanie i zakazy

1. Użytkownik może korzystać z Radaru i Danych Radaru wyłącznie na własne, wewnętrzne potrzeby, w celu analizy własnej działalności, w szczególności asortymentu, cen i pozycji rynkowej.
2. Zabronione jest w szczególności:
    1. sprzedawanie, odstępowanie, udostępnianie lub udzielanie dostępu do Danych Radaru albo Konta osobom trzecim, odpłatnie lub nieodpłatnie;

2. publikowanie Danych Radaru, w całości lub we fragmentach, w tym w internecie, raportach, prezentacjach i materiałach dla klientów;
3. pobieranie Danych Radaru w sposób zautomatyzowany, w szczególności za pomocą skryptów, robotów, scraperów, crawlerów lub nieudokumentowanych interfejsów, a także obchodzenie limitów i ograniczeń dostępu;
4. systematyczne kopiowanie lub eksportowanie Danych Radaru w celu odtworzenia ich w całości lub w istotnej części;
5. wykorzystywanie Danych Radaru do tworzenia, rozwijania lub zasilania usług, baz danych lub narzędzi konkurencyjnych wobec Radaru albo innych usług Dealavo, w tym do trenowania modeli sztucznej inteligencji;
6. świadczenie na podstawie Danych Radaru usług na rzecz osób trzecich, w tym usług doradczych i analitycznych, bez uprzedniej pisemnej zgody Dealavo;
7. działania zakłócające pracę Radaru, próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do jego zasobów, kont innych Użytkowników lub infrastruktury Dealavo;
8. wprowadzanie do Radaru treści bezprawnych oraz danych, do których przetwarzania Użytkownik nie ma prawa.

3. Eksporty udostępniane w Radarze (np. pliki CSV) służą wyłącznie do pracy z danymi na własne potrzeby Użytkownika i podlegają tym samym ograniczeniom.
4. Dealavo może stosować techniczne środki ochrony Danych Radaru, w szczególności limity zapytań, oznaczenia danych pozwalające ustalić źródło ich wycieku oraz monitorowanie nietypowej aktywności Kont.
5. Naruszenie zakazów z ust. 2 uprawnia Dealavo do działań określonych w § 9 oraz do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w tym roszczeń z tytułu naruszenia praw do bazy danych.

§ 5. Dane Radaru

1. Dane Radaru powstają na podstawie informacji o ofertach i cenach publicznie dostępnych w serwisach e-commerce i porównywarkach cen, w tym w usłudze Google Shopping i w serwisie Allegro, przetworzonych przez Dealavo. Ceny są obserwowane w określonych momentach (co do zasady raz w miesiącu) i nie odzwierciedlają zmian zachodzących pomiędzy obserwacjami.
2. Indeksy cen, pozycje cenowe, szacowana popularność, rankingi i rekomendacje są szacunkami Dealavo. Wynikają z danych z określonego dnia lub okresu, mogą być niepełne, nieaktualne lub nieścisłe i nie stanowią danych oficjalnych żadnego serwisu e-commerce.
3. Dane Radaru mają charakter wyłącznie informacyjny. Nie stanowią porady handlowej, inwestycyjnej, prawnej ani podatkowej, a decyzje podjęte na ich podstawie Użytkownik podejmuje samodzielnie i na własne ryzyko.
4. Radar nie jest powiązany z Google, Allegro ani z innymi serwisami e-commerce i porównywarkami, nie jest przez nie autoryzowany, sponsorowany ani zatwierdzony. Nazwy serwisów, marek i produktów oraz znaki towarowe należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celu identyfikacji.
5. Radar, jego układ, oprogramowanie oraz Dane Radaru jako baza danych są chronione prawem, w szczególności ustawą o prawie autorskim i prawach

pokrewnych oraz ustawą o ochronie baz danych. Dealavo udziela Użytkownikowi niewyłącznego, nieprzenoszalnego, odwołalnego prawa do korzystania z Radaru i Danych Radaru w zakresie wskazanym w § 4, na czas trwania umowy. Korzystanie z Radaru nie przenosi na Użytkownika żadnych praw do Danych Radaru.

§ 5a. Samodzielność decyzji cenowych

1. Radar prezentuje wyłącznie historyczne i publicznie dostępne informacje o cenach. Nie służy do uzgadniania cen, ustalania cen odsprzedaży ani wymiany informacji między przedsiębiorcami w celu ograniczenia konkurencji. Użytkownik ustala własne ceny samodzielnie.
2. Dealavo nie udostępnia Danych Użytkownika jednego Użytkownika innym Użytkownikom. Funkcje porównawcze opierają się wyłącznie na informacjach publicznie dostępnych.

§ 6. Dane Użytkownika

1. Użytkownik zachowuje wszelkie prawa do Danych Użytkownika. Oświadcza, że ma prawo je wprowadzić do Radaru i że nie naruszają one praw osób trzecich.
2. Dealavo wykorzystuje Dane Użytkownika wyłącznie:
    1. do świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika, w szczególności do dopasowania jego produktów do Danych Radaru i przygotowania zestawień;
    2. w formie zagregowanej i zanonimizowanej, która nie pozwala zidentyfikować Użytkownika ani jego asortymentu, do rozwoju i ulepszania Radaru.
3. Dealavo nie udostępnia Danych Użytkownika innym Użytkownikom ani osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów przetwarzających dane w imieniu Dealavo przy świadczeniu usługi (np. dostawców hostingu) oraz przypadków, gdy obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa.
4. Jeżeli Użytkownik wskaże domenę sklepu albo markę jako własną, Dealavo zestawia publicznie dostępne informacje o ofertach tego sklepu albo tej marki z Danymi Radaru. Użytkownik oświadcza, że wskazuje wyłącznie sklepy i marki, którymi zarządza lub do których jest upoważniony.
5. Po usunięciu Konta Dealavo usuwa Dane Użytkownika w terminie 30 dni, z wyjątkiem danych zagregowanych i zanonimizowanych oraz danych, których przechowywanie jest wymagane przepisami prawa lub niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Kopie zapasowe są nadpisywane w ramach ich zwykłego cyklu, nie później niż w ciągu 30 dni.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Radar jest udostępniany w stanie, w jakim się znajduje („as is”), bez jakichkolwiek gwarancji, w szczególności co do kompletności, poprawności, aktualności i przydatności Danych Radaru do określonego celu oraz co do dostępności i ciągłości działania. Dealavo nie zapewnia żadnego gwarantowanego poziomu dostępności usługi.
2. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Dealavo nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności, niezależnie od jej podstawy prawnej, w tym z

tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz czynów niedozwolonych, za jakiekolwiek szkody związane z korzystaniem z Radaru lub niemożnością korzystania z niego, w tym za szkody rzeczywiste, utracone korzyści, utracone przychody, szkody pośrednie i następcze, decyzje biznesowe podjęte na podstawie Danych Radaru, utratę lub uszkodzenie Danych Użytkownika oraz przerwy w działaniu.

3. W szczególności Dealavo nie odpowiada za działania i zaniechania osób trzecich, w tym operatorów serwisów e-commerce i dostawców usług, z których Dealavo korzysta przy świadczeniu usługi, za skutki uzyskania przez osoby trzecie dostępu do Konta lub skrzynki e-mail Użytkownika, za treść Danych Użytkownika ani za skutki siły wyższej. Użytkownik przechowuje we własnym zakresie kopie Danych Użytkownika.
4. Jeżeli mimo postanowień ust. 2 i 3 Dealavo ponosiłoby odpowiedzialność, łączna odpowiedzialność Dealavo wobec Użytkownika z wszystkich tytułów jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia zapłaconego przez Użytkownika za Radar w okresie 12 miesięcy przed zdarzeniem wyrządzającym szkodę, a gdy korzystanie z Radaru jest bezpłatne – do kwoty 100 zł.
5. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności z ust. 2–4 nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.
6. Rękojmia za wady usługi jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym w relacjach między przedsiębiorcami.
7. Użytkownik odpowiada za korzystanie z Radaru zgodnie z Regulaminem i zwalnia Dealavo z odpowiedzialności wobec osób trzecich za roszczenia wynikłe z naruszenia przez Użytkownika § 4 lub § 6 ust. 1 i 4, pokrywając zasądzone odszkodowania i uzasadnione koszty obrony.

§ 8. Zmiany Radaru i Regulaminu, koniec Okresu Beta

1. Dealavo może w każdym czasie zmieniać funkcje i zakres Danych Radaru, bez uprzedzenia, ze względu na beta-charakter usługi.
2. Dealavo może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów, zmiany funkcji Radaru, względów bezpieczeństwa lub zakończenia Okresu Beta. O zmianie Dealavo informuje na adres e-mail przypisany do Konta co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może w tym czasie usunąć Konto. Dalsze korzystanie z Radaru po wejściu zmiany w życie oznacza jej akceptację.
3. Jeżeli po zakończeniu Okresu Beta Dealavo wprowadzi odpłatny dostęp, poinformuje Użytkowników o jego warunkach co najmniej 14 dni przed zakończeniem Okresu Beta.
4. Odpłatny dostęp wymaga odrębnej, wyraźnej zgody Użytkownika na nowe warunki, w szczególności zawarcia odrębnej umowy lub zamówienia. Ani milczenie Użytkownika, ani dalsze korzystanie z Radaru, ani postanowienia ust. 2 nie mogą skutkować powstaniem obowiązku zapłaty.
5. Użytkownik, który nie wyrazi zgody na odpłatny dostęp, zachowuje bezpłatny zakres Radaru, jeżeli Dealavo go utrzyma, albo jego Konto zostaje zamknięte, bez żadnych opłat. O wyborze wariantu Dealavo informuje w trybie ust. 3.

§ 9. Zawieszenie i usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto w ustawieniach Konta w Radarze albo przez wiadomość na adres radar@dealavo.com. Usunięcie Konta oznacza rozwiązanie umowy.
2. Dealavo może natychmiast zablokować Konto lub ograniczyć do niego dostęp w przypadku podejrzenia naruszenia § 3 ust. 4 lub § 4, działań zagrażających bezpieczeństwu Radaru albo podania nieprawdziwych danych, informując o tym Użytkownika na adres e-mail przypisany do Konta.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia, o którym mowa w ust. 2, Dealavo może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Konto.
4. Dealavo może rozwiązać umowę z innych przyczyn, w szczególności w związku z zakończeniem świadczenia usługi, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, informując Użytkownika na adres e-mail przypisany do Konta.
5. Konto nieaktywne (bez logowania) przez 12 miesięcy może zostać usunięte po uprzednim powiadomieniu Użytkownika z 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 10. Dane osobowe, reklamacje i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Radaru jest Dealavo. Zasady przetwarzania danych osobowych i stosowania plików cookies opisuje Polityka prywatności dostępna pod adresem dealavo.com/polityka-prywatnosci.
2. Reklamacje dotyczące działania Radaru można składać na adres radar@dealavo.com. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Konta i opis problemu. Dealavo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i odpowiada na adres, z którego ją wysłano.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie.
4. Spory związane z korzystaniem z Radaru rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Dealavo.
5. Jeżeli któreś z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce takiego postanowienia stosuje się przepis prawa najbliższy jego celowi.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 października 2026 r.
